

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Санкт-Петербург

" 30 " мая 2017г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Лицензиар - юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) ПО.
2. Лицензиат - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в лицензионном договоре.
3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрировавшееся на сайте Лицензиара, пользующееся программой «Бэйдж.Ю». С момента регистрации в программе считается пользователем в течении всего остального отчетного периода.
4. Учетное время – время пользования программой всеми Пользователями Лицензиата, исчисляется в человеко-днях.
5. Простая неисключительная лицензия - неисключительное право использовать экземпляр ПО для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
6. Программное обеспечение (ПО) - Программа для ЭВМ «Бэйдж.Ю».
7. SaaS — версия - версия ПО, которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте <http://www.badgeyou.ru>
8. Учетный период - период времени равный 31 суткам.
9. Система/Компоненты Системы - это любое программное обеспечение не являющееся ПО, разработанным ООО «Би Ай Консалт».
10. Канал связи - это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки ПО.
11. Отправитель — контактное лицо со стороны Лицензиата, в том числе Пользователь, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.
12. Личный кабинет – интернет-страница на сайте программы для ЭВМ «Бэйдж.Ю», расположенная на сервере Лицензиара, отображающая историю отношений лицензиара и лицензиата, включая информацию о времени заключения лицензионного договора, количестве Пользователей, времени использования программы и истории платежей по договору.
13. Материалы - содержание сообщений, информация, данные, текст, программы, музыка, звуки, фотографии, графика, видео, сообщения и т.п.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (ПС) являются отношения между ООО «Би Ай Консалт» (192148, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. СЕДОВА, Д. 19, КВ. 27), далее «Лицензиар», являющегося правообладателем Интернет-сервиса «Бэйдж.Ю», расположенного в сети Интернет по адресу <http://www.badgeyou.ru> (далее ПО «Бэйдж.Ю»), и Вами (физическим лицом пользователем сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу использования Программного обеспечения. Используя ПО «Бэйдж.Ю», Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Пользовательском соглашении. Пользовательское соглашение может быть изменено Лицензиаром без какого-либо специального уведомления.

2.2 Пользовательское соглашение регулирует порядок использования всех сервисов ПО «Бэйдж.Ю». Положения настоящего Пользовательского соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся посредством Интернет-сервиса, либо начавших использовать ПО «Бэйдж.Ю». Пользователь может ознакомиться с действующей версией ПС, перейдя по следующей ссылке: <http://www.badgeyou.ru>

## 3. ВСТУПЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С СИЛУ

---

3.1. Выбор Вами пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» означают Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами и условиями настоящего Лицензионного соглашения.

3.2. При условии Вашего полного и безоговорочного согласия со всеми пунктами и условиями настоящего Лицензионного соглашения, Вам предоставляется на территории всего мира неисключительное и непередаваемое право на использование экземпляра ПО путем воспроизведения, ограниченного запуском экземпляра ПО и записью его в память ЭВМ.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ В ПО «Бэйдж.Ю»**

4.1. При регистрации Вы указываете свое имя, а также город, телефон и адрес электронной почты. Данные сведения Лицензиар обязуется использовать исключительно в служебных целях. При этом Лицензиар никаким образом не проверяет предоставленную пользователем информацию и не несет ответственность за достоверность представленной информации. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и безопасность своего Пароля и информационных данных (секретного вопроса и ответа).

#### **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1 Пользователь несет полную ответственность, как за содержание своих сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее «Материалы»), публично опубликованные и/или переданные с помощью ПО «Бэйдж.Ю». Это означает, что Пользователь, а не Лицензиар, полностью отвечает за все материалы, которые Пользователь загружает, отправляет, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью ПО «Бэйдж.Ю». Лицензиар не контролирует материалы, передаваемые с помощью ПО «Бэйдж.Ю», следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих материалов. Пользователь понимает, что используя некоторые возможности ПО «Бэйдж.Ю», он может увидеть материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких материалов несет разместивший их Пользователь, а не Лицензиар.

5.1.1 Пользователь соглашается с тем, что загружая в ПО «Бэйдж.Ю» Материалы, Пользователь предоставляет к ним доступ для остальных зарегистрированных Пользователей, которые получили доступ к ПО «Бэйдж.Ю» через того же Лицензиата, что и пользователь, по умолчанию. ПО «Бэйдж.Ю» является лишь средством, позволяющим Пользователю осуществлять доступ и сообщение Материалов для сведения своих коллег.

5.2 Пользователь соглашается не использовать ПО «Бэйдж.Ю» для:

5.2.1 загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Пользователей;

5.2.2 нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме, в том числе морального;

5.2.3 ущемления прав различных меньшинств;

5.2.4 выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также введения в заблуждение;

5.2.5 загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами;

5.2.6 загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые, права третьих лиц, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и/или для нарушения любых иных прав интеллектуальной

собственности третьих лиц;

5.2.7 загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем одному адресату, не согласованную с ним;

5.2.8 загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.9 нарушения каких-либо норм действующего российского и/или международного законодательства, а также законодательства иностранных государств;

5.2.10 сбора и хранения персональных данных третьих лиц;

5.2.11 отправки в чей-либо адрес электронных сообщений посредством ПО «Бэйдж.Ю», а также размещения текста, фото и видеоматериалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;

5.2.12 отправки электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов;

5.2.13 нарушения нормальной работы ПО «Бэйдж.Ю» путем использования pop-up окон («всплывающих» окон);

5.2.14 размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

5.3 Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Интернет-сервисом.

5.4 Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то ПО «Бэйдж.Ю», либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.

5.5 Пользователь имеет право размещать посредством ПО «Бэйдж.Ю» объекты интеллектуальной собственности, право на использование которых принадлежат Пользователю.

5.6 Любое использование ПО «Бэйдж.Ю», кроме разрешенного настоящим Пользовательским соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (Правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения Правообладателя, категорически запрещено.

5.7 В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав, Лицензиар вправе удалить размещенный Пользователем контент либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

5.8 Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках ПО «Бэйдж.Ю» или с их помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы в ПО «Бэйдж.Ю», если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения соответствующего правообладателя.

5.9 В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

5.10 Лицензиар вправе делать копии материалов с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения Пользовательского контента на сайте ПО «Бэйдж.Ю».

5.11 Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любую информацию и за любые материалы, которые он размещает в ПО «Бэйдж.Ю», и за его (Пользователя) взаимодействия с другими Пользователями.

5.12 Ввиду того, что ПО «Бэйдж.Ю» является открытым для всеобщего доступа и не премодерируемым информационным ресурсом, Лицензиар не несет никакой ответственности за любые материалы размещенные Пользователями.

5.13 Лицензиар не отвечает за любое поведение Пользователей, использующих ПО «Бэйдж.Ю», как в режиме «онлайн», так и вне сети Интернет (в «оффлайн»).

5.14 Лицензиар вправе, по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

5.15. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта в установленном порядке.

## **6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ХРАНЕНИИ ИНФОРМАЦИИ И МАТЕРИАЛОВ**

6.1 Пользователь признает, что Лицензиар может устанавливать ограничения в использовании ПО «Бэйдж.Ю», в том числе: срок хранения сообщений и любых иных материалов, размещаемых Пользователем, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним Пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства.

7.4 Лицензиар имеет право запретить автоматическое обращение к ПО «Бэйдж.Ю», а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «Спама»). Лицензиар по своему усмотрению может прекратить поддерживать связь с сетями, нарушающими нормы действующего российского и международного законодательства, условия настоящего Пользовательского соглашения, а также общепринятые принципы взаимодействия, сложившиеся в сети Интернет.

7.5 Пользователь, используя функционал ПО «Бэйдж.Ю», соглашается с тем, что информация Пользователя может быть передана партнерам Лицензиара исключительно в целях обеспечения оказания заказываемых Пользователем услуг, предоставляемых совместно с этими партнерами, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего оказания этих услуг.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ УДАЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ РАЗМЕЩЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

7.1 Пользователь согласен с тем, что Лицензиар оставляет за собой право прекратить действие учетной записи Пользователя в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

7.2 Прекращение действия учетной записи может быть произведено, в связи со следующими причинами: а) нарушение положений настоящего Пользовательского соглашения; б) по соответствующему запросу органов власти, согласно законодательству Российской Федерации; в) продолжительным периодом не использования учетной записи для доступа к ПО «Бэйдж.Ю» (как он определен настоящим Пользовательским соглашением); г) в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью; д) из-за создания помех и любых нарушений в отношении ПО «Бэйдж.Ю», включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п. е) в связи с отказом Лицензиата, предоставившим право пользования ПО «Бэйдж.Ю» Пользователю от лицензионного договора.

7.3 Лицензиар оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять

(модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(ие) запреты, установленные разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве Российской Федерации), включая личные сообщения и комментарии, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к любым ресурсам ПО «Бэйдж.Ю» в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

7.4 Лицензиар вправе удалить аккаунт (учетную запись) Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из сервисов Сайта, если Лицензиар обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения, без объяснения причин таких действий. Лицензиар оставляет за собой право удалить любые материалы, размещенные Пользователем в рамках ПО «Бэйдж.Ю», без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя, однако Лицензиар приложит все возможные усилия для избежания подобных ситуаций.

7.5 Пользователь согласен с тем, что Лицензиар оставляет за собой право прекратить обслуживание учетной записи Пользователя в ПО «Бэйдж.Ю», которая не использовалась Пользователем в течение периода, составляющего более 6 (шести) месяцев.

7.6 Прекращение действия учетной записи Пользователя предполагает: а) удаление доступа Пользователя к ПО «Бэйдж.Ю»; б) удаление пароля и освобождение учетной записи Пользователя от писем, файлов и удаление личных настроек.

7.7 Пользователь имеет право отказаться от использования своей учетной записи в ПО «Бэйдж.Ю», воспользовавшись специальным интерфейсом по удалению учетной записи. Материалы при этом, размещенные в сети уничтожаются без возможности восстановления.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦЕНЗИАРА**

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

8.1 Пользователь использует ПО «Бэйдж.Ю», «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО «Бэйдж.Ю» целям Пользователя;

8.2 Лицензиар не гарантирует, что ПО «Бэйдж.Ю» будут соответствовать требованиям Пользователя; будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Пользователем, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего, полученного с использованием ПО «Бэйдж.Ю», будут соответствовать ожиданиям Пользователя, и что все ошибки в программах будут исправлены;

8.3 Любые материалы (объекты интеллектуальной собственности), полученные Пользователем с использованием ПО «Бэйдж.Ю», Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, при этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;

8.4 Лицензиар не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования ПО «Бэйдж.Ю»; из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за использование пользователем электронного почтового ящика в коммерческих целях, включая хранение документов и ведение деловой переписки.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1 Лицензиар может использовать технологии идентификации Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Лицензиар не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. Тем не менее, указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам

в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2 В пределах функционирования ПО «Бэйдж.Ю» обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях ПО «Бэйдж.Ю», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3 В ПО «Бэйдж.Ю» отсутствует цензура и премодерация. Пользователь согласен, что его исходящие и входящие сообщения проходят определенную автоматическую обработку программами Лицензиара для полноценной передачи, приема и хранения сообщений. В обязательную автоматическую обработку Материалов входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и программного обеспечения Лицензиара). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователей, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование Лицензиара.

9.4 Пользователь дает согласие на использование регистрационных данных со стороны Лицензиара в обобщенном виде, в целях «таргетинга», притом, что электронные адреса Пользователей не будут передаваться третьим лицам.

## 10. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Информационная безопасность. Лицензиар не несет ответственности за сохранность имени учетной записи и пароля Пользователя на сайте ПО «Бэйдж.Ю», если такой Пользователь использует для доступа к ПО формы, расположенные на внешних Интернет-сайтах.

10.2. Перерывы в оказании услуг Лицензиаром. Лицензиар имеет право производить профилактические работы в ПО «Бэйдж.Ю» с временным приостановлением работы ПО. При этом работы составляют не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время, по Московскому времени), в соответствии с п.4.4.2 Лицензионного Договора. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Лицензиаром и Лицензиатом, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования ПО «Бэйдж.Ю», возможна приостановка работы ПО без предварительного уведомления Пользователей.

10.3. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Лицензиара, должен направить претензию. Рассмотрением претензий занимается Служба поддержки Пользователей в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов. Адрес электронной почты Службы поддержки Пользователей: [help@badgeyou.ru](mailto:help@badgeyou.ru). Пользователь и Лицензиар соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, с обязательным досудебным урегулированием спора.

10.4 Общая информация. Признание судом какого-либо положения ПС недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений ПС.

10.5. Изменения и дополнения к ПС. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений ПС, производимых Лицензиаром, что означает отказ Пользователем от пользования ПО «Бэйдж.Ю». В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование ПО «Бэйдж.Ю», Лицензиар сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование ПО, направленных на приведение деятельности Лицензиара в соответствие с новыми нормами.

Использование ПО «Бэйдж.Ю» означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Пользовательского Соглашения.